

INFOPHARM®

eCouponing

Juli 2023

1	Allgemein	2
2	Voraussetzungen.....	2
3	Konfiguration	2
4	Ablauf im POS-Dialog.....	5
4.1	Clearing-Coupon (Coupon einlösen)	5
4.2	Checkout-Coupon (Coupon ausgeben).....	6
5	Journal	7
6	Tagesabschluss, Coupon-Bericht	7
7	Apothekeneigenes Couponing (INFOPHARM®-Couponing).....	8



In dieser Dokumentation werden Beispieldaten verwendet.

1 Allgemein

Mit dem Modul eCouponing stellt INFOPHARM® Ihnen eine Schnittstelle zu verschiedenen Couponing-Anbietern (auch Coupon-Clearing-Provider (CCP) genannt), zur Verfügung. Dadurch erhalten Sie ein wichtiges Instrument für Ihre Kundenbindung.

Die Couponing-Anbieter erstellen in Zusammenarbeit mit der Industrie Couponaktionen und bringen diese Coupons an die Endverbraucher (sowohl analog als auch digital). Über die Schnittstelle können Sie Coupons dieser Anbieter im POS-Dialog abwickeln, ohne dass Ihnen die Couponaktion bzw. der jeweilige Coupon im Vorfeld bekannt sein muss.

Eine Apotheke kann mit einem oder mehreren Couponing-Anbietern Vereinbarungen abschließen. Derzeit werden unterstützt: acardo, Blue, savi, kyte-tec.

Die Kommunikation in diesem Verfahren läuft über einen Coupon-Relay-Server (CRS) der NGDA GmbH. Dieser leitet die Coupon-Anfragen Ihres Apothekensystems an den jeweiligen Couponing-Anbieter weiter. Zur Authentifizierung am CRS wird Ihr bestehendes securPharm-Zertifikat (N-ID) genutzt.



Bei Auslieferung des Moduls ist das eCouponing inaktiv. Um die Schnittstelle in INFOPHARM® zu nutzen und Daten an das eCouponing-System zu übertragen, müssen Sie eigenverantwortlich die Schnittstelle aktivieren. Siehe hierzu Kapitel 3 Konfiguration.

2 Voraussetzungen

- INFOPHARM® ab Version 3.6-0/x
- Ein in INFOPHARM® aktives und gültiges securPharm-Zertifikat (N-ID)
- Registrierung bei einem der unterstützten Couponing-Anbieter / Teilnahme an dessen eCouponing-Services
- Aktivierung der Schnittstelle in der Konfiguration und Zustimmung zu den NGDA-Nutzungsbedingungen (kann während der Konfiguration in INFOPHARM® gegeben werden)

3 Konfiguration

Am Hauptrechner sind im Programm "Service-Center > Dienstprogramme > Konfiguration sonstige Dienstleister" auf der Seite "eCouponing" die nachfolgend beschriebenen Einstellungen vorzunehmen.

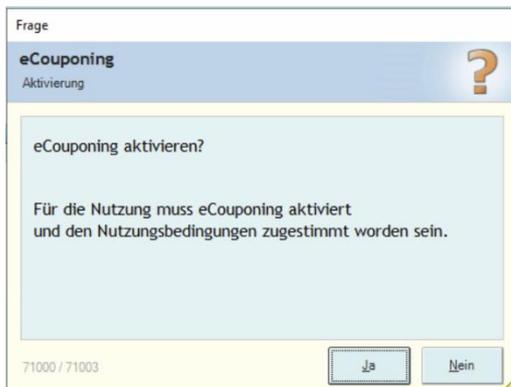


Das Bearbeiten dieser Konfiguration ist mit einem Passwortschutz versehen. Die Standardeinstellung bei Auslieferung des Moduls ist Level 1. Die Einstellung erfolgt über "Konfigurations-Center > Mitarbeiterverwaltung > Konfiguration > Programmberechtigungen". Dort ist unter "eCouponing" der Eintrag "eCouponing Vertragspflege" verfügbar.

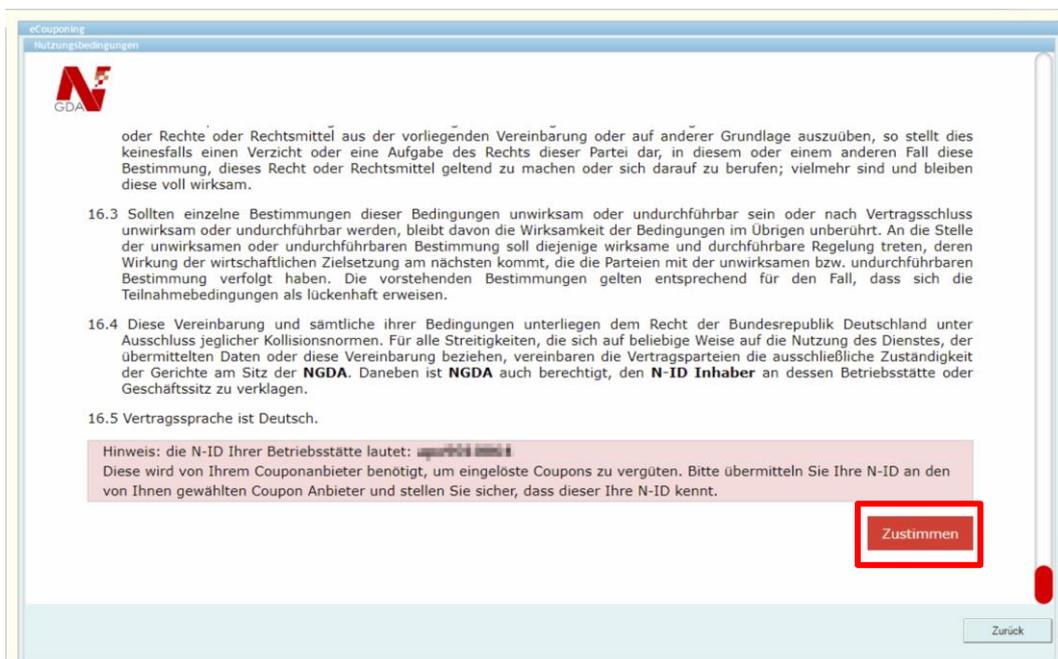
1. Aktivieren Sie das Kontrollfeld "eCouponing aktiviert", indem Sie das Häkchen setzen.



- Bestätigen Sie die Abfrage nach dem Aktivieren mit "Ja". Die Meldung enthält einen Hinweis, dass eine Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen erforderlich ist.



- Nach Bestätigen der Meldung wird im Fenster automatisch der Abschnitt "Nutzungsbedingungen" angezeigt. Blättern Sie bis ans Ende des Textes und drücken den Button "Zustimmen".



- Die Zustimmung wird durch einen Hinweis bestätigt. Schließen Sie diesen über das "x" oben rechts.



- Nach der Aktivierung werden im Fenster alle mit Couponing-Anbietern geschlossenen Verträge dargestellt, die auf dem Coupon-Relay-Server zu Ihrer N-ID hinterlegt sind.

In der oberen Liste stehen die Couponing-Anbieter, in der unteren Liste werden zu der oben grau unterlegten Zeile die Details der Vertragsdaten angezeigt.

eCouponing

eCouponing aktiviert

Coupon-Relay-Server
CRS-Configuration-Server (1.0.9)

Coupon-Clearing-Provider

Anbieter	Coupon Checkout	Coupon Clearing	Typ
✓ acardo group ag		aktiv	CAN
✓ Blue Health Group		aktiv	CAN
✓ Kyte-Tec GmbH	aktiv	aktiv	CAN
✓ savi marketing GmbH	-	aktiv	CAN

CouponService

CouponingService	Exklusiv	Vertragslaufzeit	Service-Id	Verfügbarkeit
✓ Coupon Checkout	nein	unbegrenzt	COC	01.08.20 - 01.08.30
✓ Coupon Clearing	nein	unbegrenzt	CLC	01.08.20 - 01.08.30

Prüfergebnis Vertragsdaten: OK

6. Für jeden Anbieter werden die Services "Coupon Clearing" und "Coupon Checkout" dargestellt (Clearing = Einlösen von Coupons, Checkout = Abrufen / Ausgeben von Coupons).

Zu beachten ist: Den Service "Coupon Clearing" können Sie bei mehreren Couponing-Anbietern aktivieren, den Service "Coupon Checkout" nur bei **einem** Couponing-Anbieter.

7. Mit "Bearbeiten" wird die Bearbeitungs-Maske aufgerufen.

CouponServiceDetails

CouponProviderService 

Bitte Vertragsdaten eingeben

Anbieter: Kyte-Tec GmbH
Service: Coupon Clearing

Aktiviert

Exklusiv

Laufzeit

von: bis:

Über das Häkchen im "Aktiviert"-Feld aktivieren Sie den entsprechenden Service. Bei der Laufzeit geben Sie Ihre mit dem Couponing-Anbieter vereinbarten Daten ein. Das Feld "Exklusiv" wird momentan nicht verwendet.

8. Mit dem Button "Übernehmen" speichern Sie Ihre Einstellungen.
9. Mit "Speichern" werden die Einstellungen gespeichert, und die Konfigurations-Seite wird geschlossen.

4 Ablauf im POS-Dialog

4.1 Clearing-Coupon (Coupon einlösen)

Kunden erhalten auf verschiedenen Wegen Coupons (digital oder analog) und legen Ihnen diese beim Abverkauf vor.

In der Regel müssen für die Coupon-Einlösung eine oder mehrere definierte Bedingungen erfüllt sein, beispielsweise: "beim Kauf von Produkt X für mindestens 10,00 Euro ein Rabatt von 1,00 Euro" oder ähnliche Bedingungen. Die Bedingungen werden von den Clearing-Anbietern im Regelwerk hinterlegt.

Beim Kassieren drücken Sie den Button "Coupon einlösen" und scannen im Dialog den vorgelegten Coupon ein (oder mehrere).



Coupon einlösen

Coupon einlösen

Einlösen eines Coupons 

Entfernen	Code	Typ	Wert	Status	Hinweis
x	\$IVAL0009800112016248	eCoupon	1,00	✓	Powered by savit
x	\$IKDEZ999876543211105	eCoupon	2,00	✓	

Couponnummer

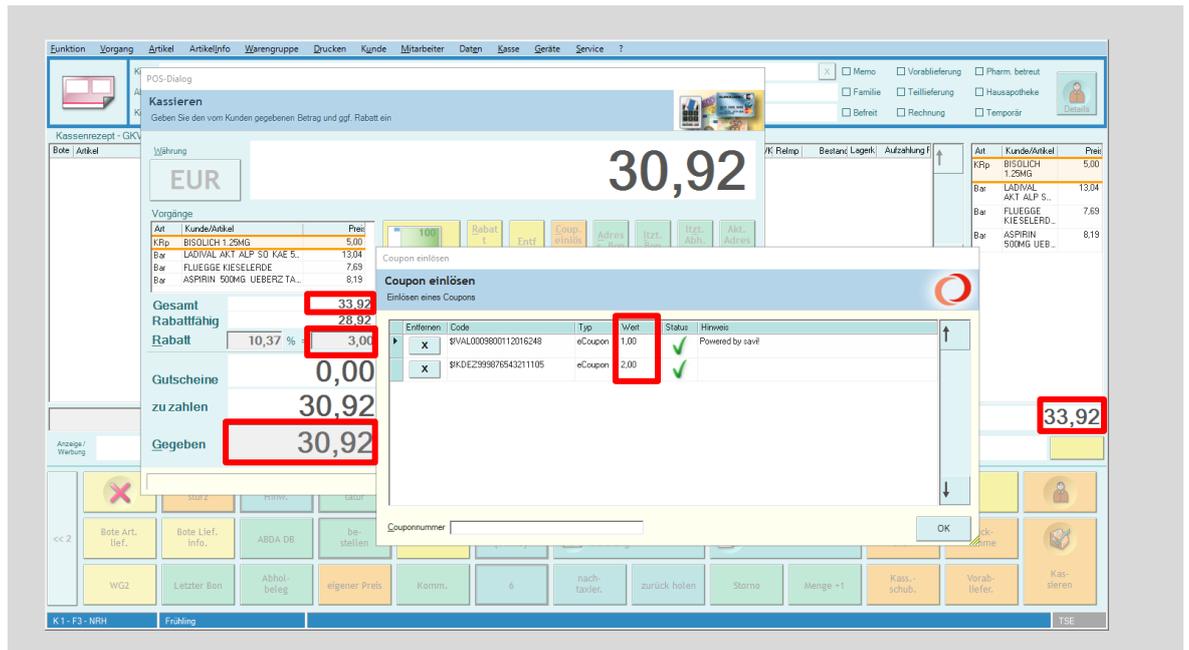
Der grüne Haken in der Spalte "Status" bedeutet, dass der Rabatt beim Kassieren abgezogen wird. Ein rotes "X" dort bedeutet, dass der Rabattwert nicht abgezogen wird. Ein solcher Coupon kann von Ihnen manuell aus dem Dialog entfernt werden (über den "x"-Button vor der Coupon-Nummer), er wird bei Schließen des Dialogs aber auch automatisch entfernt.

Dabei werden über die Schnittstelle die Daten des Abverkaufs (der sogenannte "Warenkorb" mit PZN, Artikelname, Menge und Zeilenwert) an den Coupon-Relay-Server übermittelt, und bei Zutreffen der Bedingungen wird der **Rabattbetrag zurückgemeldet** ("Validierung"), bei mehreren Coupons der aufsummierte Betrag.

Hier ist zu beachten: Im Kassieren-Dialog kann bei einem Rabatt aus eingelösten Coupons **nicht gleichzeitig** ein anderer Rabatt eingegeben werden. Wurde der Button "Coupon einlösen" gedrückt und ein Coupon dort eingegeben (oder mehrere), ist im Kassieren-Dialog der Button "Rabatt" ausgegraut. Umgekehrt ist der Button "Coupon einlösen" ausgegraut, wenn zuvor über "Rabatt" ein Rabattwert im Kassieren-Dialog eingegeben wurde.

Der **Rabattwert** wird im Kassieren-Fenster dargestellt und vom Zu-zahlen-Betrag abgezogen.

Durch das Abschließen des Kassieren-Vorgangs werden die Daten an den Couponing-Anbieter übermittelt und die gewährten Rabatte werden Ihnen im Nachgang von diesem gutgeschrieben.



Auf dem **Kassenbon** wird der gewährte Rabatt ausgewiesen.

...	
Rabatt	-3,00
Gesamtpreis in EUR	30,92

Enthaltene Mehrwertsteuer in EUR	
Netto	21,78 MwSt.19,0% 4,14
Zu-/Aufzahlung	5,00
Zu-/Aufzahlung nicht in MwSt enthalten	

zu zahlen	30,92 EUR

Bar	30,92 EUR
Bar	30,92 EUR
zurück	30,92 EUR

4.2 Checkout-Coupon (Coupon ausgeben)

Beim Kassieren wird geprüft, ob der Verkauf bestimmte Bedingungen erfüllt, d.h. eine sogenannte "Auslöse-PZN" enthält (oder mehrere).

Über die Schnittstelle werden die Daten des Abverkaufs (der sogenannte "Warenkorb" mit PZN, Artikelname, Menge und Zeilenwert) an den Coupon-Relay-Server übermittelt, und bei Zutreffen der Bedingungen wird der Checkout-Coupon ausgegeben.

Durch das Abschließen des Kassieren-Vorgangs wird der entsprechende Checkout-Coupon gedruckt, den Sie Ihrem Kunden zur Einlösung beim nächsten Einkauf in Ihrer Apotheke mitgeben können.

Falls Sie sowohl mit dem eCouponing als auch mit dem INFOPHARM®-Couponing arbeiten, und in beiden Fällen die Bedingungen erfüllt sind, um einen Coupon auszugeben, hat die Ausgabe des eCoupons Vorrang vor dem INFOPHARM®-Coupon.

5 Journal

Das Einlösen von eCoupons wird im Kassenjournal protokolliert. Journalkürzel für Clearing-Coupons:

- **eCE** eCoupon einlösen (unter "Kunde" wird der Coupon-Code angezeigt)
- **eCR** eCoupon Rabatt (Rabattbetrag, der durch den Coupon vergeben wurde, mit Angabe der PZN)



eCE	02.06.2023	14:43	1	3	Frühling			\$KDEZ999876543211105	=	2,00	eCoupon einlösen
eCE	02.06.2023	14:43	1	3	Frühling			\$IVAL0009800112016248	=	1,00	eCoupon einlösen
eCR	02.06.2023	14:43	1	3	Frühling	1	12372238		=	0,90	eCoupon Rabatt
eCR	02.06.2023	14:43	1	3	Frühling	1	01483064		=	0,53	eCoupon Rabatt
eCR	02.06.2023	14:43	1	3	Frühling	1	01483064		=	1,00	eCoupon Rabatt
eCR	02.06.2023	14:43	1	3	Frühling	1	10203603		=	0,57	eCoupon Rabatt

6 Tagesabschluss, Coupon-Bericht

Haben Sie das eCouponing aktiviert, ist das Drucken der Coupondaten beim Tagesabschluss standardmäßig ausgewählt.

Die Konfiguration dieser Vorbelegung erfolgt über "Funktion > Konfigurationen > Drucken > Kasse Abschluss > Abschlussarten > **Eingelöste eCoupons**".

Auf dem Detailbeleg werden die Daten der eingelösten (Clearing-Coupons) und der ausgegebenen Coupons (Checkout-Coupons) dargestellt.



Robert-Bosch-Str. 7-9
74321 Bietigheim-Bissingen
Telefon 07142 - 588-0
Telefax 07142 - 588-123
EMail mitarbeiter@awinta.de
USt-IdNr.DE 123456780
Amtsgericht Stuttgart HRA 12345

Eingelöste Coupons Nummer: 0

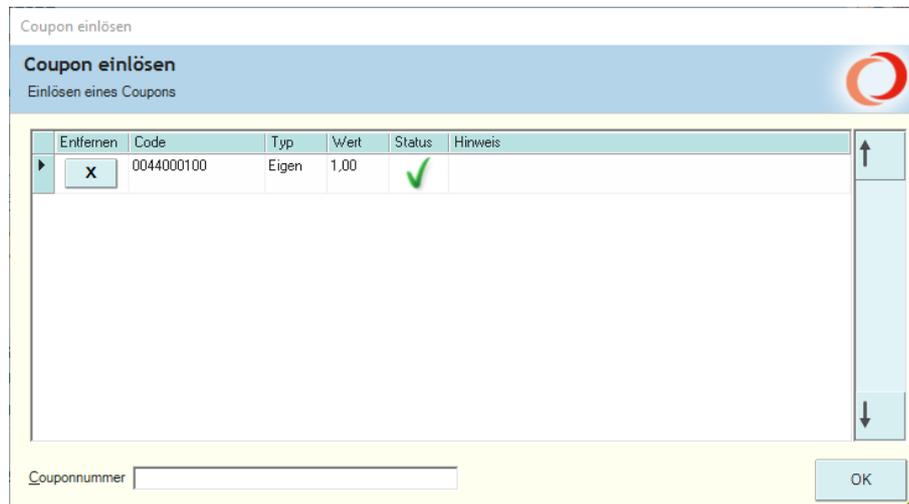
Kasse 1-3 **01.05.2023 - 31.05.2023**

Belegnr.	Datum	Zeit	Ust	Betrag in €	Mitarbeiter	Kommentar
	23.05.2023	17:17	19 %	2,00	Frau Zeppelin	Coupon \$IKDEZ999876543211105: 10832865, 03531850, 10203603
	24.05.2023	16:18	19 %	1,00	Britta Chef	Coupon \$IVAL0009800112016248
	24.05.2023	16:21	19 %	1,00	Herr Tester	Coupon \$IVAL0009800112016248
	24.05.2023	17:59	19 %	8,00	Herr Tester	Coupon \$IKDEZ999876543211105: 10203595, 10203603, 03531850
	25.05.2023	11:04	19 %	4,00	Bettina Gestern	Coupon \$IKDEZ999876543211105: 10203595, 03531850
	25.05.2023	11:06	19 %	8,00	Britta Chef	Coupon \$IKDEZ999876543211105
	25.05.2023	12:02	19 %	2,00	Susanne Frühling	Coupon \$IKDEZ999876543211104
	25.05.2023	12:29	19 %	2,00	Susanne Frühling	Coupon \$IKDEZ999876543211104
Summe für 8 Coupons:				28,00		
8 Kundenverkäufe						

7 Apothekeneigenes Couponing (INFOPHARM®-Couponing)

Das eCouponing kann parallel zu einem apothekeneigenen Couponing (INFOPHARM®-Couponing) betrieben werden.

Wenn Sie mit dem INFOPHARM®-Couponing arbeiten, beachten Sie folgende Neuerung im Dialog "Coupon einlösen" (im Kassieren-Dialog über den Button "Coupon einlösen").



- Die Spalte "Nummer" wurde umbenannt in "Code", hier steht wie bisher die eingescannte bzw. eingegebene Coupon-Nummer. Die Spalte "Typ" ist bei INFOPHARM®-Coupons mit "Eigen" befüllt.
- Der "Löschen"-Button unten im Dialog ist entfallen. Um einen Coupon aus dem Dialog zu entfernen, ist vor jedem Coupon-Code ein "x"-Button vorhanden. Durch diesen wird der entsprechende Coupon aus dem Dialog entfernt.
- Wenn Sie eine Coupon-Nummer manuell eingeben (statt einscannen), schließen Sie die Eingabe mit RETURN ab.
- Mit dem Button "OK" wird der Dialog geschlossen und ins Kassieren-Fenster gewechselt.